

**Tercera conferencia de la Red Latinoamericana y del Caribe para la Investigación en Servicios (REDLAS),**

con el apoyo del COLMEX, COLEF, CEPAL, BID, OCDE, UNCTAD y WTI

**Internacionalización e innovación en servicios:  
Nuevas fuentes del desarrollo productivo en América Latina**

Ciudad de México, 13 y 14 de marzo de 2014

Sede: El Colegio de México

**Día 1: Jueves 13 de marzo**

**8:45 - 9:30 Registro**

**9:30 - 10:15 Palabras de bienvenida  
Sede: Auditorio Alfonso Reyes**

- Manuel Ordorica, Secretario General, El Colegio de México
- Jorge Carrillo, Director de Estudios Sociales, El Colegio de la Frontera Norte
- Hugo E. Beteta, Director, Sede Subregional de la CEPAL en México
- José Antonio Romero, Director, CEE, El Colegio de México
- Arturo Alvarado, Director CES, El Colegio de México

**10:15 - 10:30 Receso**

**10:30 - 11:15 Conferencia Magistral  
Sede: Auditorio Alfonso Reyes**

- Francisco N. González Díaz, Director General, ProMéxico  
*La inversión extranjera y el sector de servicios en México*

**11:15 - 13:00 Sesión 1: Vínculos entre proveedores de servicios locales y las cadenas globales de valor  
Organizador: CEPAL  
Sede: Auditorio Alfonso Reyes**

- Ramón Padilla y Nahuel Oddone: *Participación de las PYMES como proveedoras de servicios en cadenas de valor de bienes (CEPAL)*
- Marcela Gómez y Nanno Mulder: *Impacto de las certificaciones de calidad en las exportaciones de servicios de TI en Chile (CEPAL)*
- Joaquín Piña: *Reformulación de la Agenda sobre Comercio de Servicios de América Latina (Cámara de Comercio de Santiago)*
- Jorge Mario Martínez: *Moderador (CEPAL)*

**Presentación del libro: *Latin America's emergence in global services: A new driver of structural change in the region?***

- Nanno Mulder (CEPAL)

**13:00 - 14:30 Comida**

**14:30 - 16:15 Sesión 2: Economía de servicios en México: Aspectos organizativos, tecnológicos y empleo  
Organizador: COLMEX y COLEF  
Sede: Auditorio Alfonso Reyes**

- Alfredo Hualde: *El empleo en los servicios: El caso de los call centers (COLEF)*
- Jorge Carrillo y Redi Gomis: *Multinacionales: Servicios vs. Manufacturas. ¿Son realmente animales diferentes? (COLEF)*
- Jordy Michelli: *La evolución de los call centers: de producción de servicios a gestores de información (UAM-AZC)*
- Humberto García: *El comercio de bienes y servicios en México, 2000-2012: Una agenda de política pública pendiente (Universidad Autónoma del Estado de Morelos)*
- Prudencio Mochi: *Servicios para las mipymes proveedores de la industria electrónica (CRIM-UNAM)*
- María de los Ángeles Pozas, *Moderadora (COLMEX)*

**16:15 - 16:30 Receso**



**Tercera conferencia de la Red Latinoamericana y del Caribe para la Investigación en Servicios (REDLAS),**

con el apoyo del COLMEX, COLEF, CEPAL, BID, OCDE, UNCTAD y WTI

**Internacionalización e innovación en servicios:  
Nuevas fuentes del desarrollo productivo en América Latina**

Ciudad de México, 13 y 14 de marzo de 2014

Sede: El Colegio de México



**16:30 - 18:00 Sesiones paralelas de documentos seleccionados:  
Organizador: REDLAS**



**Sesión sobre el impacto de los servicios en la creación de valor añadido y la innovación**

**Sede: Salón 2243**

- *Fabio Neves da Rocha: La alineación para el desarrollo de negocios conjuntos: cómo las casas globales de software y las firmas de consultoría trabajan en el sistema de empresas (Mackenzie Presbyterian University)*
- *Óscar González Flores: La internacionalización e innovación de las mipymes del sector de servicios en el Estado de Coahuila (Universidad Autónoma de Coahuila)*
- *Víctor Manuel Martínez Rocha: Situación actual y mecanismos de innovación utilizados en las mipymes de servicios en Victoria, Tamaulipas (Universidad Politécnica de Victoria)*
- *Humberto García: Moderador (Universidad Autónoma del Estado de Morelos)*



**Sesión sobre el impacto de los servicios en la productividad, la política industrial y comercial**

**Sede: Salón 2244**

- *Dorotea López: Diversificación y valor agregado: Retos y políticas públicas pendientes. Una revisión de las políticas de exportación de servicios de Chile (Universidad de Chile)*
- *Gabriela Dutrénit y Natalia Gras: Factores determinantes de la innovación y la productividad en el sector servicios: La manufactura también importa (UAM, México)*
- *Ramón Padilla: Moderador (CEPAL)*



**Sesión: Value creation based on networks of services (conducted in English)**

**Venue: Auditorio Alfonso Reyes**

- *Jean Philippe: Customer perceived value of networked services: An assessment of airline alliances by consumers (Aix Marseille Université)*
- *Usman Ahmed: Commerce 3.0 for development: The promise of the global empowerment network (Policy Counsel and Head of Americas, eBay Inc. Public Policy Lab)*
- *Fabio Morganti: Value Creation, configuration and appropriation—case study in a knowledge intensive service company (University of Chile)*
- *Suzana Quinet de Andrade Bastos: Multiple trends of tertiarization: An input-output analysis of the service sector expansion (Universidad Federal de Juiz de Fora)*
- *Nanno Mulder: Moderador (CEPAL)*



**Sesión: Reunión sobre la organización de futuras actividades de REDLAS**

**Sede: Salón 2245**

**18:15 – 19:15**

- Participantes: miembros de REDLAS



----- Fin del día 1 -----

**Tercera conferencia de la Red Latinoamericana y del Caribe para la Investigación en Servicios (REDLAS),**

con el apoyo del COLMEX, COLEF, CEPAL, BID, OCDE, UNCTAD y WTI

**Internacionalización e innovación en servicios:  
Nuevas fuentes del desarrollo productivo en América Latina**

Ciudad de México, 13 y 14 de marzo de 2014

Sede: El Colegio de México

**Día 2: Viernes 14 de marzo**



**IDB**



**9:00 - 11:00 Sesión 3: Iniciativa Internacional de Colaboración en materia de Comercio y Empleo (ICITE): Empleo y productividad en servicios**  
**Organizador: OCDE y UNCTAD**  
**Sede: Auditorio Alfonso Reyes**

- *Guillermo Valles: Introducción y moderación (UNCTAD)*
- *Douglas Lippoldt: Comercio de servicios y empleo: Perspectivas de la ICITE (OCDE)*
- *Luisa Rodríguez: Revisiones de políticas de servicios (UNCTAD)*
- *Hubert Escaith: Participación y escalamiento en el valor agregado del comercio: Las perspectivas de los servicios (OMC)*
- *Ricardo Cavazos Cepeda: Comercio y empleo en Latinoamérica: Un estudio sectorial (Consultor de la OCDE)*
- *Juan Falconi: Servicios y empleo en Ecuador (Consultor de UNCTAD)*

**11:00 - 11:15 Receso**

**11:15 - 12:00 Conferencia Magistral**  
**Sede: Auditorio Alfonso Reyes**

- *Jorge Arbache: Asesor Económico del Presidente del BNDES*  
*El impacto de los servicios en la competitividad de la manufactura brasileña*

**12:00 - 13:45 Sesión 4: Localización e incentivos para la atracción de IED en el sector de servicios globales**  
**Organizador: BID**  
**Sede: Auditorio Alfonso Reyes**

- *Gabriel Gari: Incentivos para la industria Offshore en los países del MERCOSUR (University College Londres)*
- *Jorge Ricardo Barriga Palacio: Determinantes de la localización en el sector de servicios globales: Un indicador sintético para América Latina (PROSPECTA)*
- *Jaime Granados: Áreas económicas especiales y el sector de servicios globales en Centroamérica (BID)*
- *Pablo García, Moderador (BID)*

**13:45 - 14:00 Palabras de clausura**  
**Sede: Auditorio Alfonso Reyes**  
CEPAL