



Ministerio de Producción
Presidencia de la Nación



Foro Global de Servicios

en asociación con la Conferencia REDLAS 2018:

Servicios basados en el conocimiento para el desarrollo sostenible

13-14 de Septiembre de 2018, Buenos Aires, Argentina

Día 1 — Jueves 13 de Septiembre de 2018

Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas – Edificio Anexo
Entrada por Córdoba 2122 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

08:30–09:00 **Registro**

09:00–09:45 **Sesión inaugural**

Excmo. Sr. Dante Sica, Ministro, Ministerio de Producción, Argentina

Sr. Mukisha Kituyi, Secretario General, Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)

Sr. Martin Abeles, Director, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Oficina en Buenos Aires, Argentina

Sr. Günter Rieck, Director Programa Regional, Fundación Konrad Adenauer, Chile

Sr. Ricardo Pahlen Acuña, Decano, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, Argentina

09:45–11:15 **Sesión ministerial: Servicios basados en el conocimiento como facilitadores de la diversificación productiva y exportadora**

Moderador: Sra. Florencia Carbone, Periodista, Argentina

Excma. Sra. Kamina Johnson-Smith, Ministra, Ministerio de Asuntos Exteriores y Comercio Exterior, Jamaica

Excma. Sra. Carolina Cosse, Ministra, Ministerio de Industria, Energía y Minería, Uruguay

Excmo. Viceministro, Argentina [por confirmar]

Excmo. Sr. Douglas Ferreira, Secretario, Secretaría de Comercio de Servicios, Ministerio de Industria, Comercio Exterior y Servicios, Brasil

Excmo. Sr. Duayner Salas, Viceministro, Ministerio de Comercio Exterior, Costa Rica

Excmo. Sr. Chang K. Kim, Viceministro, Ministerio de Comercio, Industria y Energía, República de Corea

Excma. Sra. Olga Lucía Lozano, Ex Viceministra de Comercio Exterior, Colombia

11:15–11:30 **Pausa de café**

11:30–13:00 **Sesión enfocada: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: ¿Una agenda de servicios?**

Moderador: Sra. Olga Lucía Lozano, Ex Viceministra de Comercio Exterior, Colombia

Sr. Lucian Cernat, Economista Jefe, Dirección General de Comercio, Comisión Europea

Sr. Ricardo Meléndez-Ortiz, Jefe Ejecutivo, Centro Internacional para el Comercio y el Desarrollo Sostenible (ICTSD), Suiza

Sr. Maximiliano Mendez-Parra, Investigador Senior y Jefe de Comercio, Instituto de Desarrollo de Ultramar (ODI), Reino Unido

Sr. Carlos Primo Braga, Profesor Adjunto, Fundación Dom Cabral, Brasil

Sra. Aiganym Baimaganbetova, Asesora, Comisión Económica de Eurasia (EEC)

13:00 - 14:30 **Almuerzo**

PROGRAMA

Día 1 — Jueves 13 de Septiembre de 2018 [continúa]

- 14:30–16:00 **Sesión con líderes empresariales:** Digitalización y automatización como impulsores de la innovación e internacionalización en servicios
Moderador: Sra. Teresa Aishemberg, Directora Ejecutiva, Unión de Exportadores del Uruguay
 Sr. Gustavo Béliz, Director, Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe (INTAL), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Argentina
 Sr. Raúl Katz, Presidente, Telecom Advisory Services, Estados Unidos de América
 Sr. Rodrigo Aznárez, Director de Cumplimiento en Aduana para Latinoamérica, United Parcel Service (UPS), Argentina
 Sr. Wang Changxiang, Asesor Senior, American Outsourcing Institute, Estados Unidos
 Sr. Graham Clarke, Director Ejecutivo, Coalición de Industrias de Servicios de Barbados
- 16:00–16:30 **Pausa de café**
- 16:30–18:00 **Sesión especial:** Estrategias para una economía intensiva en conocimiento en Argentina
Moderador: Sr. Andrés López, Universidad de Buenos Aires, Argentina
 Sr. Mariano Mayer, Secretario, Secretaría de Emprendedores y Pequeñas y Medianas Empresas, Ministerio de Producción, Argentina
 Sr. Fernando Grasso, Secretario, Secretaría de Industria, Ministerio de Producción, Argentina
 Sr. Héctor Huici, Secretario, Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Modernización, Argentina
 Sra. Mercedes Miguel, Secretaria, Secretaría de Innovación y Calidad Educativa, Ministerio de Educación, Argentina
 Sr. Nicolás Grosman, Líder para América Latina (Miembro), Instituto Global McKinsey, México
 Sr. Ariel Arrieta, Cofundador y Socio Director, NXTP Labs, Argentina
- 18:30–20:00 **Recepción organizada por la Universidad de Buenos Aires**
Discurso de Bienvenida: Sr. Alberto Barbieri, Rector, Universidad de Buenos Aires, Argentina

Día 2 — Viernes 14 de Septiembre de 2018

Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas – Edificio Anexo
 Entrada por Uriburu 781 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

- 09:00–09:50 **Presentación principal**
 Los servicios en tiempos de una globalización desafiada – Sr. Patrik Ström, Jefe, Departamento de Administración de Empresas, Universidad de Gotemburgo, Suecia
- 10:00–11:15 **Sesiones paralelas A, B y C**
- A. Determinantes competitivos y posicionamiento de los sectores de servicios**
 (con traducción simultánea Inglés y Español)
Moderador: Sr. Nanno Mulder, CEPAL
 Reformas de las políticas comerciales, heterogeneidad de las empresas y resultados en el mercado laboral – Sra. Francesca Spinelli, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
 Información y exportaciones a nivel de empresa de una plataforma de negocios en línea – Sra. Marisol Rodríguez, Sr. Jerónimo Carballo, Sr. Carlos Salamanca y Sr. Christian Volpe, BID, Estados Unidos
 Los efectos de exportar sobre la productividad laboral: Evidencia de las empresas alemanas – Sr. Johannes Schwarzer, Council on Economic Policies (CEP), Suiza
- B. Servicios que agregan valor a la agroindustria**
Moderador: Sr. Günter Rieck, Fundación Konrad Adenauer, Chile
 Servicios y bienes intensivos en recursos naturales en Sudamérica: Nuevas oportunidades de transformación productiva – Sr. Marcel Vaillant, Universidad de la República, Uruguay
 Desarrollo, innovación y obstáculos al crecimiento de empresas de Servicios Basados en Conocimiento para producciones de base biológica: El caso de la agricultura de precisión y las tecnologías de información y comunicación para el agro – Sr. Andrés López y Sr. Jeremías Lachman, Universidad de Buenos Aires, Argentina
 Sr. Luis Villalba, Director General de Comercio de Servicios, Viceministerio de Comercio, Ministerio de Industria y Comercio, Paraguay

Día 2 — Viernes 14 de Septiembre de 2018 (continúa)

C. Políticas públicas para la exportación de servicios modernos en la Alianza del Pacífico

Moderador: Sr. Enrique Gilles, Universidad EAN, Colombia

La Gobernanza de los Servicios Modernos: El caso de Colombia – Sra. Carmen Astrid Romero, Universidad Sergio Arboleda, Colombia

La Exportación de Servicios ligados a las tecnologías de información y comunicación y el Programa Nacional de Software en México: Alcances y limitaciones de una política industrial – Sr. Alfredo Hualde, Colegio de la Frontera Norte, México, y Celina López, Universidad de Guanajuato, México

Los derechos de propiedad intelectual como un servicio de marca para el valor agregado de las exportaciones: Un análisis del programa “Sello de Origen” de Chile – Sra. Javiera Cáceres, Universidad de Chile

11:15–11:30 **Pausa de café**

11:30–13:00 **Sesiones paralelas D, E y F**

D. Clústeres de servicios basados en conocimiento

Moderador: Sr. Andrés López, Universidad de Buenos Aires, Argentina

¿La inversión extranjera directa reduce la desigualdad de ingresos? Una mirada más cercana a los países que reciben centros cautivos de Empresas Transnacionales – Sra. Vivian Couto, Universidad de Duke, Estados Unidos

Servicios intensivos en conocimiento vinculados a las cadenas de valor global en la Frontera Norte de México – Sr. Humberto García, Colegio de la Frontera Norte, México

Inserción internacional de pequeñas y medianas empresas: El caso de las empresas productoras de software y servicios informáticos de la ciudad de Mar del Plata – Sra. Lucía Mauro, Sra. Daniela Calá, Sr. Federico Bachmann y Sra. Andrea Belmartino, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina

Ciclo inverso de innovación en la lógica dominante de los servicios: Una mirada a la era de la información – Sra. Júlia Monteiro, Sr. Claudio Guarcello y Sr. Eduardo Raupp de Vargas, Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

E. Modo 5 y asuntos de medición y clasificación de servicios y comercio de servicios (con traducción simultánea Inglés y Español)

Moderador: Sr. Bruno Antunes, UNCTAD

Modo 5 en el comercio internacional de servicios – Sr. Lucian Cernat, Economista Jefe, Dirección General de Comercio, Comisión Europea

¿Cómo incluir los compromisos de servicios del Modo 5 en los acuerdos comerciales bilaterales y en el escenario multilateral? – Sra. Marina Foltea, Fundadora y Director General, Trade Pacts, Suiza

Servicios inflacionarios a largo plazo y el problema de la medición sectorial en las cuentas nacionales: Un análisis del caso americano – Sr. Rafael Leão y Sr. Jorge Arbache, Ministerio de Planificación, Brasil

Servicios basados en el conocimiento en Brasil – Sra. Renata de Oliveira Carvalho y Sr. Francisco de Assis Campos da Silva, Ministerio de Industria, Comercio Exterior y Servicios, Brasil

F. Políticas públicas para la exportación de servicios modernos en Mercosur, Costa Rica e India

Moderador: Sr. Alfredo Hualde, Colegio de la Frontera Norte, México

El comercio internacional de servicios y las políticas de promoción a la inserción internacional de Brasil – Sr. Lucas Ferraz, Fundación Getulio Vargas, Brasil

La gobernanza de políticas para las exportaciones de servicios modernos, Caso de Uruguay – Sr. Javier Peña Capobianco, Sra. Mariana Ferreira y Sr. Federico Bermúdez, Uruguay XXI, Uruguay

La gobernanza de políticas para las exportaciones de servicios: El caso de Costa Rica – Sr. Francisco Monge y Sra. Arlina Gómez, Ministerio de Comercio Exterior, Costa Rica, y Sr. Sandro Zolezzi, CINDE, Costa Rica

Servicios modernos en India: Formulación de políticas y gobernanza – Sra. Prachi Agarwal, Universidad Jawaharlal Nehru, India

13:00–14:30 **Almuerzo**

Dia 2 — Viernes 14 de Septiembre de 2018 (continúa)

14:30–16:00 **Sesiones paralelas G y H**G. El impacto de los acuerdos comerciales multilaterales y regionales
(con traducción simultánea Inglés y Español)*Moderador: Sra. Liping Zhang, UNCTAD*

Recientes disciplinas de acuerdos comerciales preferenciales para abordar la divergencia regulatoria en servicios: ¿Un paso demasiado lejos? – Sr. Gabriel Gari, Universidad Queen Mary de Londres, Reino Unido

Comunidad Andina: Marco regulatorio subregional para el comercio de servicios e inversiones y convergencia hacia normas del siglo XXI – Sr. Juan Falconi, Ex-Coordinador de la División de Macroeconomía y Estadísticas, Comunidad Andina

Arréglole, no lo termine: El caso para actualizar la promesa del G20 sobre el proteccionismo – Sr. Johannes Schwarzer y otros, CEP, Suiza

Obligaciones en servicios en los tratados de libre comercio: Un análisis comparativo de las disposiciones en el modo 3 y modo 4 en los tratados de libre comercio con listas positivas y negativas – Sr. Pralok Gupta, Instituto Indio de Comercio Exterior, India

H. El capital humano en los servicios

Moderador: Sra. Carmen Astrid Romero, Universidad Sergio Arboleda, Colombia

Cadenas globales de valor, servicios y empleo de calidad: El caso de Bogotá – Sr. Enrique Gilles, Universidad EAN, Colombia

Características y condiciones laborales de los trabajadores de los servicios intensivos en conocimiento en Argentina y México (2011-2016) – Sr. Jorge Romero, Sra. Vania López y Sr. Juan Reyes, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Formación del capital humano en servicios basados en el conocimiento: Factores Asociados con la Elección de Carreras Universitarias en Ciencia o Matemática en Argentina – Sra. Eugenia Orlicki, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas-Centro de Investigaciones para la Transformación (CONICET-CENIT), Argentina

De la premiación a la difusión: Una investigación sobre las innovaciones reconocidas por el premio de la Escuela Nacional de Administración Pública, Brasil – Sra. Marina Figueiredo Moreira, Sr. Valmir Emil Hoffmann y Sra. Elisângela Duorado, Universidad de Brasilia, Brasil

Iniciativas públicas y privadas para la formación de capital humano en el sector de software chileno: Análisis comparado con enfoque de género – Sra. Arcely Núñez, Universidad de Chile

16:00–16:15 **Pausa de café**16:15–17:45 **Sesión plenaria: Servicios que agregan valor a la manufactura**
(con traducción simultánea Inglés y Español)*Moderador: Sr. Patrik Ström, Universidad de Gotemburgo, Suecia*

Redes de datos de filiales de servicios extranjeros, evidencia de microdatos japoneses – Sra. Francesca Spinelli, Sra. Dorothee Rouzet y Sr. Hongyong Zhang, OCDE

La nueva hibridación especial de las empresas transnacionales. La combinación de dinámicas de ubicación corporativa en mercados maduros y emergentes – Sr. Andrew Jones, Universidad de la City de Londres, Reino Unido, y Sr. Patrik Ström, Universidad de Gotemburgo, Suecia

Mecanismos de creación de conocimiento basados en un modelo de servicios en la industria de la celulosa – Sr. Diego Gilberto Ferber, Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Características del proceso de terciarización de las manufacturas en México (2003-2013) – Sr. Jordy Micheli y Sr. Eduardo Valle, Universidad Autónoma Metropolitana, México

17:45–18:00 **Sesión de clausura**

Patrocinadores

UNIVERSIDAD
DE CHILE